



## プロフィール

菅野 美樹 Miki Sugano

**【信条】** 組織の一人ひとりが働きやすく、やりがいを感じ、成長できる職場実現  
に向けて伴走者となる

### 【経歴】

民間企業・行政機関人材開発課勤務後、2014年独立。現在 NPO 法人マザーズサポーター協会認定講師・キャリアコンサルタントとして、企業・行政・教育機関において「自分と他者を認め尊重し、主体的に生きていく自立した人育て」を軸にカウンセリング・研修を行っている。

クライアント・受講者と向き合う中で、ティーチング、カウンセリング、コーチングを見極めながら提供している。

### 【活動領域】

組織：管理職研修、リーダーシップ育成、部下育て（叱り方・認め方）、レジリエンス強化、信頼関係構築力、心理的安全性のある職場づくり、社訓を浸透させる、求められる接遇、等の領域で支援をしている。

### 【実績】

リーダーシップ育成研修、心理的安全性のある職場づくり研修、管理職研修、接遇研修、コミュニケーションカアップ研修、モチベーションアップ研修等、レジリエンスアップ研修。

10代～70代のキャリア面談を年間を通して実施している。

個人・学校・企業において、ライフキャリアに関する個別面談業務を約 2,000 回実施。

企業では、個人の心の解放やそこから得られる気づきによって一人ひとりが働きやすく、自己駆動できる組織づくりを目指し支援活動している。

### 研修講師・キャリア面談

加西市社会福祉協議会 神姫バス(株) 117グループ (株)ソーシャルライフ 京都工業会 兵庫県支援事業 兵庫県社会福祉事業団労働組合 姫路市 東加古川公民館高齢者大学あずま野学園 西宮市 小野市立小野小学校 神戸市立霞ヶ丘小学校 川西市教育委員会 等々

### 大学就職活動支援

大阪経済法科大学 神戸学院大学 神戸女子大学 甲南大学 甲南女子大学 立命館大学

### 【資格】

国家資格キャリアコンサルタント・CDA(Career Development Adviser)

NPO 法人マザーズサポーター協会認定講師

メンターマネジメント協会認定講師

株式会社 ZENTech 心理的安全性認定マネジメント講座全課程修了

一般財団法人日本能力開発推進協会 ポジティブ心理学実践インストラクター等

## 【生き抜くために職場づくりで必要なこととは】

VUCA の時代と言われて久しいですが、激流の時代を生き抜くために、様々な世代の人たちが共に協力し、さらに成長し続ける組織を実現するために外せないものとして挙げられるのが職場の心理的安全性です。

役職や経験に関わらず、組織で働く誰もが率直な意見や疑問を言うことができる職場です。

そこには必要となる 4 つの因子があると言われています。

・話しやすさ ・助け合い ・挑戦 ・新奇歓迎（出典：株式会社 ZENTech 心理的安全性認定 マネジメント講座）です。

この 4 つの因子を職場に取り入れ実践していくことで、従業員ひとり一人が能力を発揮し、仕事と生活のバランスを取りながら自己実現、さらなる組織発展を可能にしていきます。

先ずは、心理的安全性の逆である、心理的非安全な職場を知ることから始めてみましょう。

意外と簡単に心理的非安全な職場は生み出されてしまうことがご理解いただけます。

そのうえで、現場レベル、一個人として何を行っていけばよいのか、どのような意識が必要なのか、ご提供させていただく研修では、受講者同士、講師との双方向で行う研修スタイルにより、明日からやってみようと思えることを共有いたします。

また、人間関係の土台となるコミュニケーションとは何か、信頼関係とはどのように構築されるのかに重点に置き、実践形式で各テーマに沿ってお伝えしていきます。