

自分を磨き高めながら 仕事ができる環境づくり



明石市を中心に、障害福祉サービス事業を展開する同法人。「自分たちを高める」「磨き続ける」という理念に従い、仕事を充実させるためのきめ細かい研修制度と互いを高め合える人事評価システムの実施、働きやすく休みやすい環境づくりに取り組んでいます。



取組のポイント

- ★研修および資格取得支援制度を充実
- ★新しい人事評価システムを導入
- ★急な休みをカバーし合える仕組み

児童発達支援事業所に通う子どもを支援するスタッフ。人材を育てて増やすことに注力しています。

研修や資格取得支援に注力

通所施設やグループホームなど、21事業所を抱える同法人。社会問題ともいえる福祉業界の人材不足を解消するために、毎年の研修・資格取得支援費用に収益の約1%を充てることを目指しています。理事長の松本将八さんの「人材不足から無資格・未経験者の採用が多いが、学べる環境が整っていればやりがいのある仕事になる」という考えから、人材育成に積極的に取り組んでいます。

人を育てるには、未経験でも知識や技術を習得しやすい研修制度が欠かせません。そこで、2023年度からOJT研

修の内容を一新しました。パートから管理者まで全員が3カ月先、半年～1年先の目標を設定。役職、職種、経験年数の近い3～9人のグループを作り、毎月、目標達成に関する自己評価を発表し合います。その場では、メンバー間で他の人に対する評価も行います。上司とではなく、立場の近い者同士で肯定的な意見交換を行うことで、互いに成長していくことが狙い。半年、1年後には目標の再設定を行います。

また、OJT以外にも多様な研修制度や資格取得支援制度を用意しています。介護職員初任者研修、実務者研修を受講し、さらに介護福祉士の資格取得へと、次々とステップアップしていくケースも多く、働き始めてから介護福祉士

に合格した職員は19人。その他社会福祉士や保育士等の国家資格の合格者も10人に上ります。職員のステップアップは収益アップにもつながっています。

新しい人事評価システムを導入

働きやすい環境づくりの一環として、2019年に新しい人事評価システムを導入しました。一般的な人事評価と違い、職員同士が認め合い、褒め合うことに重きを置いたシステムです。年3回、全職員にアンケート用紙を配布し、「笑顔が多い人」「専門的な知識を持っている人」「今輝いている人」などの13項目において、別々の職員の名前を記入、投票します。結果は全体で共有し、上位を獲得した人に記念品を贈呈。1位を3度取ると周年記念式典で表彰されます。結果を公表することでそれぞれのモチベーションアップにつながり、他事業所の職員のことを知るきっかけにもなっています。

職員同士仲が良く、非常に風通しがいいのも同法人の特長です。2010年からは、毎年周年記念としてホテルでの食事会や海岸でのバーベキューを実施。家族も含めた100人超が集まり、交流を深めています。

急な休みを互いにカバー

同法人は、子どもに障害があったり、小さな子どもがいるりする職員が多く、休みやすい環境づくりが必要でした。「どれほど『気にせず休んで』と伝えても、休みづらいと感じる人が多かったようです。私自身も同じ経験をしているので、何とかしたいと思いました」と経営企画課の吉田尚子さんは話します。対策として行ったのは、「こぐま人材バンク」と名付けたコミュニケーションツールの活用。事前に勤務可能な曜日を共有し、急な休みを互いにカバーし合えるシステムです。日頃から職員同士の交流を図っていることで、他事業所への代理出勤も抵抗なく引き受けてもらえるそうです。

その他にも短時間正社員制度の導入、企業主導型保育所の完備などを通じて、仕事と生活を両立できるよう配慮。今後は趣味や余暇を充実させるために各種サークル活動を計画中です。「理念の通り、仕事で自分たちを高め、磨き続けながら、個々人の生活も充実させることを常に目指しています。既存の制度も職員の皆さんが望む形に合わせてどんどん改良し、より働きやすい職場づくりを進めていきたいと思います」と副理事長の中山桂子さん。ワークライフ・バランスの取組は、これからも進化を目指します。

笑顔が多い		利用者さんや親属・児童との関わりが明るくて丁寧		職員間で思いやりのある人	
順位	得票数	順位	得票数	順位	得票数
1	14	1	9	1	10

協調性がある人		挨拶が素敵		精神を頑張っている人	
順位	得票数	順位	得票数	順位	得票数
1	7	1	9	1	10

専門的な知識を持っている人		こんな人になりたい		健康的な人	
順位	得票数	順位	得票数	順位	得票数
1	9	1	9	1	14
2	8	2	9	2	8

職員同士が認め合うことに重きを置く人事評価システムを導入。結果は全体で共有します。



虐待防止研修の様子。内部、外部の研修が豊富です。



毎年開催する周年記念のバーベキュー大会。家族も含めた100人規模で交流を深めます。

PROFILE

- ▶ 事業内容 障害福祉事業および保育事業
- ▶ 創業 2002年
- ▶ 理事長 松本 将八
- ▶ 従業員数 199人(男性29人、女性170人)
- ▶ 所在地 明石市朝霧南町2-1-13 吉川マンション2号室

<http://www.kogumaclub.com/>

