
プロフィール 喜田菜穂子

1957年 2月1日生まれ 愛知県出身



【職歴】

1999年～2004年 (株)ソーケンマネジメント マネジメントコンサルタント

2004年～ (有)OFFICE HARMO 代表取締役社長 <http://kidanahoko.jp/>

2005年～ NPO法人マザーズサポーター協会理事長 <http://m-supporter.com/> <http://shikarikata.jp/>

相手の自立を促す関わり方(自立型支援方法)を開発し、それを基本に、組織を構成するすべての人の「当事者意識」を引き出し、他責から自責へ。を目指しています。継続的なコンサルティングの実施や、行政、各種団体、企業などで人材育成者に対して研修実績多数。研修時には、現場の事前課題を匿名で募り、すべての気がかりを扱っています。二男、一女の母。

【主な研修実績】

自治体

人事院近畿総局管理職研修 兵庫県職員監督職研修 兵庫県農林水産局 農業普及員研修 西宮市職員研修 高知県職員研修 兵庫県商工会職員研修 兵庫県教育委員会職員研修 徳島県商工労働部労働雇用政策課職員研修 加古川市職員監督職研修 明石市職員研修 長浜市幹部職員 西宮市幹部職員 姫路市監督職員 神戸市立保健所長研修 神戸市地域保険課および全区子育て支援室職員研修 神戸市教育委員 姫路市教育委員会 播磨町教育委員会職員研修 神戸市保健福祉局子育て支援室職員研修 神戸市立幼稚園管理者研修 神戸市私立幼稚園職員研修 神戸市、川西市、加古川市、姫路市男女共同参画センターなど

商工会議所・銀行・金融系・組合系

独立行政法人中小企業基盤機構 リソナ総合研究所 ふくおかファイナンシャルグループ 兵庫県弁護士会姫路支部 (株)京都総合経済研究所 東京都商工会連合会 長野労金幹部研修 中兵庫信用金庫 (財)大阪市都市型産業振興センター 日本経営協会 大阪、神戸、八尾、東大阪、吹田、西宮、各商工会議所 明石産業振興財団 各地青年会議所 各地ロータリークラブ 連合UIゼンセンなど各種組合

民間企業

(株)三菱電機ビジネスシステム 西鉄エアサービス(株) 西日本鉄道(株) 東海日産自動車販売(株) (株)サンドラッグ (株)JR東日本情報システム (株)青森原燃テクノロジーセンター イトーピアホーム (株)東京ガスリビングライン(株) 大阪ガス(株) (株)阪急百貨店 (株)東芝 (株)ロイヤルホテル (株)西村屋 神戸西神オリエンタルホテル 生活協同組合コープこうべ (株)メディセオ (株)ケーエスケー (株)神戸新聞社 富士機械製造(株) 吉田産業 (株) (株)昭和丸筒 杉本商事(株) (株)リョーイン (株)イトーキ 日の出ホールディング(株)など

医療介護系

兵庫県病院局 公益財団法人予防医学事業中央会 兵庫県保険医協会 大阪府保険医協会 兵庫県社会福祉協議会 兵庫県看護連盟 神戸市立医療センター中央市民病院 京都府社会福祉協議会 民間病院協会東阪神支部看護部長会 民間病院協会東播支部事務長会 (財)兵庫県予防医学協会 伊丹市役所健康福祉部健康生活室健康福祉課 神戸市保健福祉局保健所地域保健課 社会福祉法人協同の苑 社会福祉法人慶生会 箕面市立病院 神戸市立医療センター中央市民病院 医療法人友愛会かつらぎクリニック 久保みずきレディースクリニック 医療法人社団栄宏会 土井病院 市立豊中病院 医療法人医真会八尾総合病院 洛和会ヘルスケアシステム 医療法人双葉会西江井島病院 医療法人社団倫生会 医療法人財団清良会書写病院 医療法人社団温新会 医療法人財団樹徳会上ヶ原病院 (株)ヘルスケアマネジメント研究所 医療法人社団伍仁会 その他医療社会福祉法人

【所属・資格】

シニアメンターサポートコンサルタント
日本ビジネス心理学会参与
米国CTI認定プロフェッショナルコーチ
英国オーラライトシニアカラーセラピスト
兵庫県子育てケアアップアドバイザー
兵庫仕事と生活センター外部相談員
国際コーチ連盟認定プロフェッショナルコーチ(元)

【主なマスコミ紹介】

毎日放送 よんちゃんテレビ
神戸新聞 レジリエンス育成
FBS 福岡放送 ニュースめんたいプラス
フジテレビ とくダネ 叱れない大人たち
NHKBS1 ビジネス番組 ビスプラスワン
日本経済新聞 叱り方で部下伸ばせ
AERA 子育てで迷う親たち
読売テレビ ウィークリーten テレビ朝日キャスト 関西テレビアンカー NHK ラジオ 日曜訪問
朝日新聞 叱り方検定
産経新聞 事業承継について
神戸新聞 医療・福祉業界管理職にセミナー(コミュニケーション十分に)
神戸新聞 人近況
神戸新聞トーク&トーク
NHK おはよう日本 街角情報室(子育て支援)
サンケイリビング (後輩との良い付き合い方)
神戸新聞 (憲法記念日を12色で喻えたら)
神戸新聞(人材育成法コーチング講座開講)
朝日新聞(カラーセラピーについて)

【著書・執筆】

- 「きほんからわかるビジネスコーチング」イーストプレス社
- 「ビジネス心理士検定試験公式テキスト」中央経済社 共著
- 月間「学校運営」201412月号(未来を築く日本人の育成)
201704月号職場の人間関係作り 201706月号学校職員のキャリアアップ
- 真・介護キャリア「部下への思いを上手に伝える成長する叱り方」日総研出版
- 相談援助&マネジメント「ケースで学ぶ！相反する意見をまとめる調整、根回し、交渉の潤滑油的テクニク」日総研出版
- 「自立型支援方法～自立を促す14の習慣」プロコンビジネスノート
- 「ビジネス心理ハンドブック」中央経済社共著

■人材育成の現状と問題点

コロナ禍の世の中になりました。テレワークも進み、オンラインの会議や飲み会まで一般的になりました。

しかし、一方で、「人間の五感は「オンライン」だけで相手を信頼しないようにできている」霊長類の第一人者・山極京大総長もおっしゃっています。

オンラインのメリットの活用と、リアルのマネジメントもやはり外せないことでしょう。

これからの現場に求められることは、自ら考える主体性と、お互いを尊重し、自分も、相手も自立※できるようなかわり方を身につけてもらうこととなるでしょう。

■自立について（喜田菜穂子定義）

自立の定義

「自立」とは、自らの人生や仕事で、「自分が選択している」という意識があり、その選択に責任を持っていること。

「自立した人」とは

- ・一人ひとりが自分で考え、壁を乗り越える力を身につけている人。
- ・何か問題が生じたとき、他責ではなく、常に当事者意識を持ってあたる人。

「成熟(自立)した組織」とは、

- ・組織自体に問題解決する能力があり、協働の雰囲気大切に、必要なときに改善に向けて話し合う力がある組織。
- ・一人ひとりの力が十分に発揮されている組織。

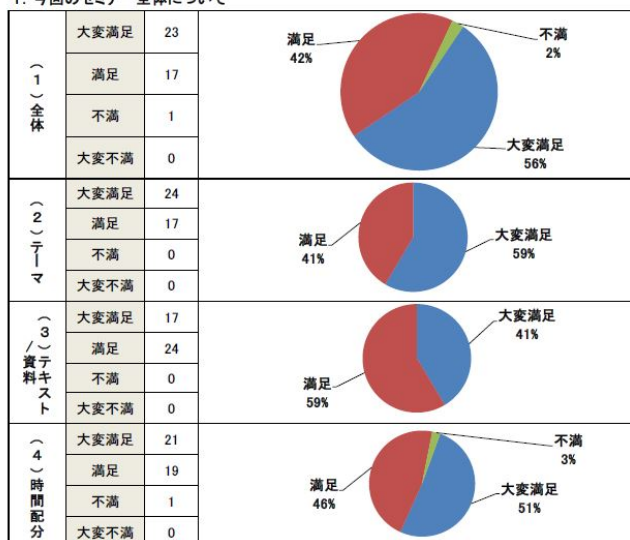
自立した人材を育成するために、リーダーは様々なスキルとスタンスを身につけたいものです。ご提案させていただく研修は、部下(家族も含めて)が自立※の意識を持つためにはどうしたらよいかを実践形式で学び、部下自身も現実を自覚し、困難な状況でもしなやかに適応し、当事者意識を持ち、力強く未来に進むための思考方法などを提供しています。

セミナー終了後のアンケート結果例（独立行政法人 中小企業基盤整備機構にて実施）

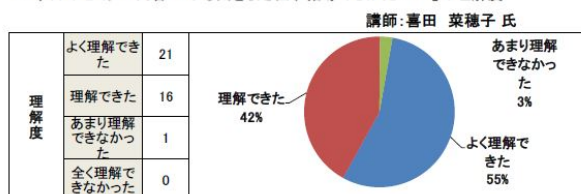
【平成28年度】中小機構虎ノ門セミナーアンケート集計結果（経営支援部 人材支援グループ）

開催日	テーマ	申込者数	参加者数	アンケート有効回答数
平成28年5月11日(水)	やる気を引き出す指導のしかた 平成生まれの新入社員からベテラン社員まで ～双方向対話型研修により指導スキルを身につけよう～	67名 内、キャンセル： 21名	46名 内、大企業： 12名	41名 回収率： 89%

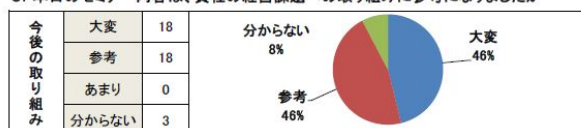
1. 今回のセミナー全体について



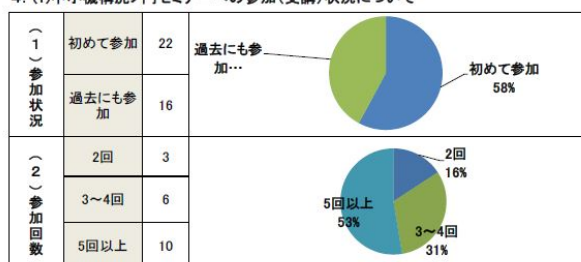
2. 本日のセミナー内容「やる気を引き出す指導のしかた…」の理解度



3. 本日のセミナー内容は、貴社の経営課題への取り組みに参考になりましたか



4. (1)中小機構虎ノ門セミナーへの参加(受講)状況について



やる気を引き出す指導のしかた「平成生まれの新入社員からベテラン社員まで」研修アンケート集計結果

- (1) セミナー全体 大変満足・満足⇒98%
- (2) セミナーテーマ 大変満足・満足⇒100%
- (3) テキスト資料 大変満足・満足⇒100%
- (4) 時間配分 大変満足・満足⇒97%
- 理解度 よく理解できた・理解できた⇒97%
- 今後の取り組み 大変参考・参考⇒92%

【喜田菜穂子が提供する研修例】

一般企業 医療福祉法人 自治体など

- 中間管理職向け逆境力、くじけないしなやかさを育むレジリエンス社員育成研修
- メンタルヘルスラインケア 研修
- 全社員向け レジリエンス力育成研修
- 人材育成力をつけるための管理職研修
- ハラスメントを知って、働きやすい職場を目指す研修
- リーダー育成研修(効果的な褒め方叱り方)
- リーダー育成研修(モチベーションアップと自立力アップ)
- 期待値の高い若手社員向け、レジリエンス社員育成研修
- 女性キャリア応援のための管理職研修
- 風通しの良い自立した組織のためのコミュニケーション研修
- 主体性を育てる自立型コーチング研修

現場でより力のある人材が育ちますように…。
心から願ってやみません。

有限会社 OFFICE HARMO 喜田菜穂子