

女性の活躍を後押しして 仕事で得られる喜びを



整骨・接骨・整体院のホームページ作成に特化した事業を展開するポータルズ。社長の宮内佳緒里さん自身の「仕事で喜びを感じられたからこそ子育てにも向き合えた」という経験をもとに、女性を積極的に採用してきました。現在のスタッフは全て女性。それぞれがストレスなく働ける配慮がなされています。



取組のポイント

- ★女性目線を生かせる分野に特化
- ★在宅勤務や社内外注制度の活用
- ★仕事の進捗状況や顧客情報の共有

パートタイマーと社員を分け隔てなく評価し、昇給昇格を実施しています。

女性ならではの視点を生かす

ホームページの作成を請け負った顧客は1000を超え、「ポータルズに頼んだら間違いない」という評判を業界内で確立しています。最大の強みは、整骨・接骨・整体院を訪ねて丁寧にヒアリングし、経営者の思いや立地などを踏まえながら最適な提案ができることです。「来院者のうちリピーターになるのは女性の方が多い。だからこそ、いかに女性の目に留まりやすいデザインや内容にするかが問われます」と宮内社長は語ります。

「女性がありのままで輝く社会を創造する」。同社が掲げる経営理念は宮内社長自身の経験から生まれました。シングルマザーが自立を模索する中で始めたのが、得意だったパソコンやイラストのスキルを生かしたホー

ムページの作成。「子どもは待機児童で身動きが取れず、マンションの一室にこもりながらの日々でした」

あらゆる仕事を拒まず引き受けるうち、ある整体院が宮内社長の作ったホームページを活用して1億円を超える売り上げを記録します。これを契機に他の整体院からも依頼が相次ぎ、女性の視点を生かすことができる整骨・接骨・整体院からの受注に絞ることに。創業7年目のことでした。

受注が拡大する中で、「お客さんが繁盛する様子が手に取るように分かり、挫折ばかりの子育てで落ち込んだ気持ちが救われ、子どもに向き合う気持ちにもゆとりが出てきました」と宮内社長。同じ悩みを持っているであろう子育て中の人に仕事の喜びを味わってほしいと女性を積極的に採用し、受注体制を整えていきました。

1日の平均残業時間は7分

同社では短時間しか働けない人はパートタイマーとして採用しています。ただし、正社員とパートタイマーを分け隔てることなく評価。社内の3つのチームをそれぞれ束ねる「チーム長」はパートタイマーから選出されることもあります。「最初にチーム長を任せたパートさんは、他のスタッフに教えるのが上手で、お客さまにも相手の気持ちを考えながら対応できていて安心でした。退社時刻が一番早かったのですが、てきぱきとした仕事で皆さんに頼られていました」

スタッフは家庭や自分の時間を大切にしているため、おのずとどうすれば効率的に働けるかを考えています。そのうち、スタッフ同士、「お互いさま」の精神で支え合う気持ちが生まれ、有給休暇を気兼ねなく取る風土が醸成されていきました。

チーム内の誰が休んだとしても、仕事の進捗状況を把握し、代わりに業務をすることができるよう、全てのメールのやり取りをクラウド上で管理し、いつでも誰でも見られるようにしています。さらに、仕事が集中する時期は、時間内で終わられない場合があるため「社内外注制度」を活用。ホームページの「デザイン」、仕様書通りにプログラミング言語に置き換える「コーディング」の作業それぞれに単価をつけ、自宅でする人を募ります。ちょっとお小遣いが欲しい人、時間に余裕のある人が快く引き受けるそうです。その結果、1日の平均残業時間は7分にとどまっています。

在宅勤務はいたずらに勧めない

子どもがインフルエンザにかかったときなどは在宅勤務も可能です。2018年は自然災害が多かったため、安全を重視して災害翌日をあらかじめ出社不要とし、それぞれが自宅で仕事をしました。かといって在宅勤務を奨励しているわけではありません。「同じ空間で働いているからこそ聞こえてくる、クレーム対応のやり方などの“端っこ情報”が大事。周りの仕事ぶりを参考にして、次の仕事に生かしてほしいのです」と宮内社長はその理由を述べます。

未経験者も採用し、作業のマニュアル化や研修を行うことで、習得しやすい環境を整備。初心者には先輩社員が付いて丁寧に指導し、各人の特性を見ながら少しずつ仕事を任せています。そんなオフィスにはいつも和気あいあいとした雰囲気が漂っています。



スタッフは29人全て女性。女性ならではの視点を生かし顧客と信頼を構築しています。



宮内社長の自宅でバーベキューパーティー。チームの垣根を越えた交流を行います。



忘年会はスタッフの子どもたちの出席もOKです。

PROFILE

- ▶事業内容 整骨・接骨・整体院専門のホームページ作成
- ▶設立 2003年
- ▶代表取締役社長 宮内 佳緒里
- ▶従業員数 29人(男0人、女29人)
- ▶所在地 神戸市須磨区北落合2-11-39 水上ビル3階

<https://www.portals.co.jp/>