

<プロフィール>

法貴（ほうき）かおり



【略歴】

大阪府立大学 社会福祉学部卒業。

営業職、日本語教師など高いコミュニケーション能力を要求される仕事を経験した後、外資系大手生活用品メーカーのお客さま相談室で約13年、第一線のお客さま対応を担当。信頼関係を構築するためのコミュニケーションを体得する。この間、カウンセリング、アサーティブコミュニケーション、コーチング等を学ぶ。

2007年 合同会社碧宙を設立。副代表に就任。

企業研修、パーソナルコーチング、セミナー等を通して、信頼関係を築き、気持ちよく働いて結果の出る組織づくりをサポートしている。

1966年生まれ、一男一女の母親。

【資格】

- ・国際コーチ連盟認定 CTI ジャパン応用コース修了
- ・マザーズサポーター・メンターサポートコンサルタント(自立型コーチング)
- ・組織風土改革研究会イレーネ 組織コミュニケーショントレーナー
- ・NPO 法人マザーズサポーター協会 認定講師
- ・関西市民大学講座主催「心理学ゼミナール」(現: 日本メンタルヘルス協会) 上級コース修了
- ・日本語教育能力検定試験合格

【活動フィールド】当事者意識を引き出すコミュニケーション、風通しのよい組織作り、チームビルディング

【主な実績】

- ・神戸商工会議所 経営指導員研修会(経営革新コース)
「事業者の“気づき”を引き出すコミュニケーションの秘訣」
- ・カーディナルヘルス・ジャパン 228 株式会社 カスタマーサービスグループ研修
『「あなたが担当でよかった！」と言われる電話対応の秘訣』
- ・日亜鋼業株式会社 第一工場・第二工場 研修「チームの力を高める」
- ・光の子保育園 「クレームを信頼関係強化のきっかけに」
- ・株式会社フジ・データ・システム 社員研修「信頼関係を構築する『会話力』の向上を目指して」
- ・メンタルチャージ ICS 研究所主催ビジネスセミナー「気持ちよく働いて結果を出すチームの土台とは？」
- ・メンタルチャージ ICS 研究所主催ビジネスセミナー
「～コストをかけずに、明日からできる！～ここでずっと働きたい！』と思ってもらえる職場の作り方」
- ・NPO 法人マザーズサポーター協会主催「～介護スタッフのための～ 自立を促す接遇とマナー」
- ・社会福祉法人「協同の苑」における幹部職に対する自立型コーチング実施 …他

【メッセージ】

社員一人ひとりが自分の役割を自覚し、自分で考え、主体的に仕事に取り組む。問題が生じた時、“犯人探し”ではなく、「今、自分にできることは何か？」と考え、当事者意識を持って行動する。そして、共に力を合わせて目標に向かって努力する…そんな組織づくりは夢物語ではありません！私がかつて在籍していたような『自立した人が集まってできた自立した組織』を1つでも増やしたい！という熱い思いで活動しています。