

ワーク・ライフ・バランスの取組に関するアンケート結果集計表

1 回答事業所の属性

従業員規模別	認定表彰		宣言		全体	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
30 人未満	20	21.3%	115	55.0%	135	44.6%
30 人以上 50 人未満	12	12.8%	30	14.4%	42	13.9%
50 人以上 100 人未満	22	23.4%	22	10.5%	44	14.5%
100 人以上 300 人未満	23	24.5%	31	14.8%	54	17.8%
300 人以上	17	18.1%	11	5.3%	28	9.2%
合 計	94	100.0%	209	100.0%	303	100.0%

業種別	認定表彰		宣言		全体	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
製造	39	41.5%	76	36.4%	115	38.0%
建設	11	11.7%	33	15.8%	44	14.5%
医療・福祉	8	8.5%	29	13.9%	37	12.2%
卸売・小売	10	10.6%	21	10.0%	31	10.2%
情報通信	9	9.6%	6	2.9%	15	5.0%
サービス(他に分類されない)	3	3.2%	10	4.8%	13	4.3%
運輸・郵便	3	3.2%	9	4.3%	12	4.0%
学術・専門・技術サービス	5	5.3%	4	1.9%	9	3.0%
複合サービス	1	1.1%	6	2.9%	7	2.3%
宿泊・飲食	2	2.1%	4	1.9%	6	2.0%
上記以外	3	3.2%	11	5.3%	14	4.6%
合 計	94	100.0%	209	100.0%	303	100.0%

2 現在のワーク・ライフ・バランス取組状況（いずれか一つを選択）

全体（303社）	重点的に取組中		取組中		今後取組予定		取組予定なし	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
超過勤務の縮減	122	40.3%	161	53.1%	12	4.0%	7	2.3%
業務効率の向上	127	41.9%	157	51.8%	14	4.6%	2	0.7%
有給休暇の取得促進	120	39.6%	167	55.1%	12	4.0%	3	1.0%
仕事と育児の両立支援	66	21.8%	167	55.1%	59	19.5%	10	3.3%
仕事と介護の両立支援	27	8.9%	138	45.5%	110	36.3%	25	8.3%
多能工化	45	14.9%	140	46.2%	61	20.1%	56	18.5%
社内コミュニケーションの活性化	65	21.5%	187	61.7%	43	14.2%	7	2.3%
テレワーク制度の導入・利用促進	38	12.5%	107	35.3%	41	13.5%	116	38.3%
ワーケーションの活用	4	1.3%	4	1.3%	41	13.5%	252	83.2%
柔軟な勤務時間・体制等	30	9.9%	121	39.9%	68	22.4%	81	26.7%
従業員の健康保持・増進	61	20.1%	175	57.8%	62	20.5%	5	1.7%
人事評価制度の見直し	49	16.2%	92	30.4%	103	34.0%	58	19.1%

認定・表彰企業（94社）	重点的に取組中		取組中		今後取組予定		取組予定なし	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
超過勤務の縮減	45	47.9%	43	45.7%	4	4.3%	1	1.1%
業務効率の向上	45	47.9%	45	47.9%	0	0.0%	1	1.1%
有給休暇の取得促進	41	43.6%	52	55.3%	0	0.0%	1	1.1%
仕事と育児の両立支援	24	25.5%	56	59.6%	12	12.8%	1	1.1%
仕事と介護の両立支援	11	11.7%	51	54.3%	28	29.8%	3	3.2%
多能工化	17	18.1%	45	47.9%	19	20.2%	13	13.8%
社内コミュニケーションの活性化	24	25.5%	57	60.6%	11	11.7%	2	2.1%
テレワーク制度の導入・利用促進	20	21.3%	36	38.3%	14	14.9%	23	24.5%
ワーケーションの活用	3	3.2%	2	2.1%	14	14.9%	74	78.7%
柔軟な勤務時間・体制等	15	16.0%	46	48.9%	18	19.1%	14	14.9%
従業員の健康保持・増進	31	33.0%	53	56.4%	10	10.6%	1	1.1%
人事評価制度の見直し	24	25.5%	31	33.0%	24	25.5%	15	16.0%

宣言企業（209社）	重点的に取組中		取組中		今後取組予定		取組予定なし	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
超過勤務の縮減	77	36.8%	118	56.5%	8	3.8%	6	2.9%
業務効率の向上	82	39.2%	112	53.6%	14	6.7%	1	0.5%
有給休暇の取得促進	79	37.8%	115	55.0%	12	5.7%	2	1.0%
仕事と育児の両立支援	42	20.1%	111	53.1%	47	22.5%	9	4.3%
仕事と介護の両立支援	16	7.7%	87	41.6%	82	39.2%	22	10.5%
多能工化	28	13.4%	95	45.5%	42	20.1%	43	20.6%
社内コミュニケーションの活性化	41	19.6%	130	62.2%	32	15.3%	5	2.4%
テレワーク制度の導入・利用促進	18	8.6%	71	34.0%	27	12.9%	93	44.5%
ワーケーションの活用	1	0.5%	2	1.0%	27	12.9%	178	85.2%
柔軟な勤務時間・体制等	15	7.2%	75	35.9%	50	23.9%	67	32.1%
従業員の健康保持・増進	30	14.4%	122	58.4%	52	24.9%	4	1.9%
人事評価制度の見直し	25	12.0%	61	29.2%	79	37.8%	43	20.6%

3 2 で「テレワーク制度の導入・利用促進」に重点的に取組み中・取組中と回答した企業のテレワーク導入状況（複数回答可）

テレワークの形態	認定表彰	宣言
在宅勤務	96.4%	86.5%
モバイルワーク	25.0%	20.2%
サテライトオフィス	17.9%	5.6%

認めている部署・職種	認定表彰	宣言
全部署・職種	0.0%	0.0%
事務職	42.9%	47.2%
営業職	33.9%	42.7%
研究職	10.7%	6.7%
専門・技術職	26.8%	28.1%
生産現場食	1.8%	1.1%
販売部門	5.4%	3.4%
サービス部門	5.4%	1.1%
その他	8.9%	9.0%

従業員の従事割合	認定表彰	宣言
10%未満	41.1%	52.8%
10%～	35.7%	23.6%
30%～	8.9%	9.0%
50%～	7.1%	5.6%
70%以上	7.1%	6.7%

就業規則への記載	認定表彰	宣言
有	57.1%	31.5%
無	28.6%	40.4%
今後整備予定	12.5%	27.0%

今後の継続・拡充予定	認定表彰	宣言
体制を拡大したい	26.8%	21.3%
現状の体制で継続したい	44.6%	51.7%
体制を縮小して継続したい	3.6%	4.5%
継続しない	3.6%	4.5%
わからない	21.4%	16.9%

4 ワーク・ライフ・バランスの取組を進めるうえでの課題（複数回答可）

	認定・表彰		宣言		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
経営陣の理解や協力を得るのが難しい	5	5.3%	17	8.1%	22	7.3%
社員間で意識が違う	51	54.3%	83	39.7%	134	44.2%
業務が特定の人に偏ったり属人化している	57	60.6%	108	51.7%	165	54.5%
管理職層がWLBについて理解し、社員に適切な対応をさせることが難しい	8	8.5%	13	6.2%	21	6.9%
部署・職種間でWLB制度の利用のしやすさに差がある	44	46.8%	94	45.0%	138	45.5%
自社に必要な取組が分からない	3	3.2%	20	9.6%	23	7.6%
残業手当減に対する理解を得にくい	13	13.8%	29	13.9%	42	13.9%
業界・業種特有の事情があり対応しにくいこと	27	28.7%	102	48.8%	129	42.6%
WLB取組による効果を見える化すること	26	27.7%	56	26.8%	82	27.1%
WLB制度利用者のキャリア形成や人事評価が難しい	7	7.4%	31	14.8%	38	12.5%
その他	1	1.1%	6	2.9%	7	2.3%

5 WLB取組前と現在の変化

全体（303社）	良くなった		変化なし		悪くなった	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
超過勤務	190	62.7%	99	32.7%	2	0.7%
業務効率・生産性	160	52.8%	116	38.3%	14	4.6%
年次有給休暇の取得	227	74.9%	62	20.5%	5	1.7%
業績	75	24.8%	140	46.2%	75	24.8%
離職率	59	19.5%	216	71.3%	15	5.0%
求人応募	64	21.1%	205	67.7%	20	6.6%
従業員のモチベーション	105	34.7%	170	56.1%	15	5.0%

認定・表彰企業（94社）	良くなった		変化なし		悪くなった	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
超過勤務	68	72.3%	24	25.5%	2	2.1%
業務効率・生産性	55	58.5%	32	34.0%	6	6.4%
年次有給休暇の取得	80	85.1%	14	14.9%	2	2.1%
業績	34	36.2%	35	37.2%	24	25.5%
離職率	30	31.9%	54	57.4%	9	9.6%
求人応募	36	38.3%	46	48.9%	11	11.7%
従業員のモチベーション	43	45.7%	43	45.7%	7	7.4%

宣言企業（209社）	良くなった		変化なし		悪くなった	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
超過勤務	122	58.4%	75	35.9%	0	0.0%
業務効率・生産性	105	50.2%	84	40.2%	8	3.8%
年次有給休暇の取得	147	70.3%	48	23.0%	3	1.4%
業績	41	19.6%	105	50.2%	51	24.4%
離職率	29	13.9%	162	77.5%	6	2.9%
求人応募	28	29.8%	159	76.1%	9	4.3%
従業員のモチベーション	62	29.7%	127	60.8%	8	3.8%

6 5のWLB取組前と現在の変化の理由（複数回答可）

良くなった理由	WLBに取り組んだから		新型コロナ感染拡大		働き方改革 関連法への対応	
	認定表彰	宣言	認定表彰	宣言	認定表彰	宣言
超過勤務	46.8%	27.3%	16.0%	17.2%	34.0%	30.6%
業務効率・生産性	47.9%	26.8%	8.5%	8.6%	18.1%	22.0%
年次有給休暇の取得	50.0%	28.7%	8.5%	8.6%	53.2%	51.2%
業績	12.8%	7.7%	7.4%	1.9%	4.3%	4.8%
離職率	24.5%	7.2%	4.3%	1.9%	3.2%	3.3%
求人応募	24.5%	6.7%	9.6%	5.3%	2.1%	1.9%
従業員のモチベーション	38.3%	20.1%	2.1%	2.9%	8.5%	11.0%

悪くなった理由	WLBに取り組んだから		新型コロナ感染拡大		働き方改革 関連法への対応	
	認定表彰	宣言	認定表彰	宣言	認定表彰	宣言
超過勤務	0.0%	-	100.0%	-	0.0%	-
業務効率・生産性	0.0%	12.5%	83.3%	75.0%	16.7%	12.5%
年次有給休暇の取得	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
業績	0.0%	0.0%	95.8%	94.1%	0.0%	0.0%
離職率	0.0%	0.0%	55.6%	33.3%	0.0%	16.7%
求人応募	0.0%	0.0%	63.6%	66.7%	0.0%	0.0%
従業員のモチベーション	0.0%	12.5%	71.4%	62.5%	14.3%	0.0%