

ワーク・ライフ・バランスの取組に関するアンケート結果集計表

1 回答事業所の属性

| 従業員規模別 | 認定表彰 | | 宣言 | | 全体 | |
|-----------------|------|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 30 人未満 | 20 | 21.3% | 115 | 55.0% | 135 | 44.6% |
| 30 人以上 50 人未満 | 12 | 12.8% | 30 | 14.4% | 42 | 13.9% |
| 50 人以上 100 人未満 | 22 | 23.4% | 22 | 10.5% | 44 | 14.5% |
| 100 人以上 300 人未満 | 23 | 24.5% | 31 | 14.8% | 54 | 17.8% |
| 300 人以上 | 17 | 18.1% | 11 | 5.3% | 28 | 9.2% |
| 合 計 | 94 | 100.0% | 209 | 100.0% | 303 | 100.0% |

| 業種別 | 認定表彰 | | 宣言 | | 全体 | |
|----------------|------|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 製造 | 39 | 41.5% | 76 | 36.4% | 115 | 38.0% |
| 建設 | 11 | 11.7% | 33 | 15.8% | 44 | 14.5% |
| 医療・福祉 | 8 | 8.5% | 29 | 13.9% | 37 | 12.2% |
| 卸売・小売 | 10 | 10.6% | 21 | 10.0% | 31 | 10.2% |
| 情報通信 | 9 | 9.6% | 6 | 2.9% | 15 | 5.0% |
| サービス(他に分類されない) | 3 | 3.2% | 10 | 4.8% | 13 | 4.3% |
| 運輸・郵便 | 3 | 3.2% | 9 | 4.3% | 12 | 4.0% |
| 学術・専門・技術サービス | 5 | 5.3% | 4 | 1.9% | 9 | 3.0% |
| 複合サービス | 1 | 1.1% | 6 | 2.9% | 7 | 2.3% |
| 宿泊・飲食 | 2 | 2.1% | 4 | 1.9% | 6 | 2.0% |
| 上記以外 | 3 | 3.2% | 11 | 5.3% | 14 | 4.6% |
| 合 計 | 94 | 100.0% | 209 | 100.0% | 303 | 100.0% |

2 現在のワーク・ライフ・バランス取組状況（いずれか一つを選択）

| 全体（303社） | 重点的に取組中 | | 取組中 | | 今後取組予定 | | 取組予定なし | |
|-----------------|---------|-------|-----|-------|--------|-------|--------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 超過勤務の縮減 | 122 | 40.3% | 161 | 53.1% | 12 | 4.0% | 7 | 2.3% |
| 業務効率の向上 | 127 | 41.9% | 157 | 51.8% | 14 | 4.6% | 2 | 0.7% |
| 有給休暇の取得促進 | 120 | 39.6% | 167 | 55.1% | 12 | 4.0% | 3 | 1.0% |
| 仕事と育児の両立支援 | 66 | 21.8% | 167 | 55.1% | 59 | 19.5% | 10 | 3.3% |
| 仕事と介護の両立支援 | 27 | 8.9% | 138 | 45.5% | 110 | 36.3% | 25 | 8.3% |
| 多能工化 | 45 | 14.9% | 140 | 46.2% | 61 | 20.1% | 56 | 18.5% |
| 社内コミュニケーションの活性化 | 65 | 21.5% | 187 | 61.7% | 43 | 14.2% | 7 | 2.3% |
| テレワーク制度の導入・利用促進 | 38 | 12.5% | 107 | 35.3% | 41 | 13.5% | 116 | 38.3% |
| ワーケーションの活用 | 4 | 1.3% | 4 | 1.3% | 41 | 13.5% | 252 | 83.2% |
| 柔軟な勤務時間・体制等 | 30 | 9.9% | 121 | 39.9% | 68 | 22.4% | 81 | 26.7% |
| 従業員の健康保持・増進 | 61 | 20.1% | 175 | 57.8% | 62 | 20.5% | 5 | 1.7% |
| 人事評価制度の見直し | 49 | 16.2% | 92 | 30.4% | 103 | 34.0% | 58 | 19.1% |

| 認定・表彰企業（94社） | 重点的に取組中 | | 取組中 | | 今後取組予定 | | 取組予定なし | |
|-----------------|---------|-------|-----|-------|--------|-------|--------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 超過勤務の縮減 | 45 | 47.9% | 43 | 45.7% | 4 | 4.3% | 1 | 1.1% |
| 業務効率の向上 | 45 | 47.9% | 45 | 47.9% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% |
| 有給休暇の取得促進 | 41 | 43.6% | 52 | 55.3% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% |
| 仕事と育児の両立支援 | 24 | 25.5% | 56 | 59.6% | 12 | 12.8% | 1 | 1.1% |
| 仕事と介護の両立支援 | 11 | 11.7% | 51 | 54.3% | 28 | 29.8% | 3 | 3.2% |
| 多能工化 | 17 | 18.1% | 45 | 47.9% | 19 | 20.2% | 13 | 13.8% |
| 社内コミュニケーションの活性化 | 24 | 25.5% | 57 | 60.6% | 11 | 11.7% | 2 | 2.1% |
| テレワーク制度の導入・利用促進 | 20 | 21.3% | 36 | 38.3% | 14 | 14.9% | 23 | 24.5% |
| ワーケーションの活用 | 3 | 3.2% | 2 | 2.1% | 14 | 14.9% | 74 | 78.7% |
| 柔軟な勤務時間・体制等 | 15 | 16.0% | 46 | 48.9% | 18 | 19.1% | 14 | 14.9% |
| 従業員の健康保持・増進 | 31 | 33.0% | 53 | 56.4% | 10 | 10.6% | 1 | 1.1% |
| 人事評価制度の見直し | 24 | 25.5% | 31 | 33.0% | 24 | 25.5% | 15 | 16.0% |

| 宣言企業（209社） | 重点的に取組中 | | 取組中 | | 今後取組予定 | | 取組予定なし | |
|-----------------|---------|-------|-----|-------|--------|-------|--------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 超過勤務の縮減 | 77 | 36.8% | 118 | 56.5% | 8 | 3.8% | 6 | 2.9% |
| 業務効率の向上 | 82 | 39.2% | 112 | 53.6% | 14 | 6.7% | 1 | 0.5% |
| 有給休暇の取得促進 | 79 | 37.8% | 115 | 55.0% | 12 | 5.7% | 2 | 1.0% |
| 仕事と育児の両立支援 | 42 | 20.1% | 111 | 53.1% | 47 | 22.5% | 9 | 4.3% |
| 仕事と介護の両立支援 | 16 | 7.7% | 87 | 41.6% | 82 | 39.2% | 22 | 10.5% |
| 多能工化 | 28 | 13.4% | 95 | 45.5% | 42 | 20.1% | 43 | 20.6% |
| 社内コミュニケーションの活性化 | 41 | 19.6% | 130 | 62.2% | 32 | 15.3% | 5 | 2.4% |
| テレワーク制度の導入・利用促進 | 18 | 8.6% | 71 | 34.0% | 27 | 12.9% | 93 | 44.5% |
| ワーケーションの活用 | 1 | 0.5% | 2 | 1.0% | 27 | 12.9% | 178 | 85.2% |
| 柔軟な勤務時間・体制等 | 15 | 7.2% | 75 | 35.9% | 50 | 23.9% | 67 | 32.1% |
| 従業員の健康保持・増進 | 30 | 14.4% | 122 | 58.4% | 52 | 24.9% | 4 | 1.9% |
| 人事評価制度の見直し | 25 | 12.0% | 61 | 29.2% | 79 | 37.8% | 43 | 20.6% |

3 2 で「テレワーク制度の導入・利用促進」に重点的に取組み中・取組中と回答した企業のテレワーク導入状況（複数回答可）

| テレワークの形態 | 認定表彰 | 宣言 |
|-----------|-------|-------|
| 在宅勤務 | 96.4% | 86.5% |
| モバイルワーク | 25.0% | 20.2% |
| サテライトオフィス | 17.9% | 5.6% |

| 認めている部署・職種 | 認定表彰 | 宣言 |
|------------|-------|-------|
| 全部署・職種 | 0.0% | 0.0% |
| 事務職 | 42.9% | 47.2% |
| 営業職 | 33.9% | 42.7% |
| 研究職 | 10.7% | 6.7% |
| 専門・技術職 | 26.8% | 28.1% |
| 生産現場食 | 1.8% | 1.1% |
| 販売部門 | 5.4% | 3.4% |
| サービス部門 | 5.4% | 1.1% |
| その他 | 8.9% | 9.0% |

| 従業員の従事割合 | 認定表彰 | 宣言 |
|----------|-------|-------|
| 10%未満 | 41.1% | 52.8% |
| 10%～ | 35.7% | 23.6% |
| 30%～ | 8.9% | 9.0% |
| 50%～ | 7.1% | 5.6% |
| 70%以上 | 7.1% | 6.7% |

| 就業規則への記載 | 認定表彰 | 宣言 |
|----------|-------|-------|
| 有 | 57.1% | 31.5% |
| 無 | 28.6% | 40.4% |
| 今後整備予定 | 12.5% | 27.0% |

| 今後の継続・拡充予定 | 認定表彰 | 宣言 |
|--------------|-------|-------|
| 体制を拡大したい | 26.8% | 21.3% |
| 現状の体制で継続したい | 44.6% | 51.7% |
| 体制を縮小して継続したい | 3.6% | 4.5% |
| 継続しない | 3.6% | 4.5% |
| わからない | 21.4% | 16.9% |

4 ワーク・ライフ・バランスの取組を進めるうえでの課題（複数回答可）

| | 認定・表彰 | | 宣言 | | 全体 | |
|------------------------------------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 経営陣の理解や協力を得るのが難しい | 5 | 5.3% | 17 | 8.1% | 22 | 7.3% |
| 社員間で意識が違う | 51 | 54.3% | 83 | 39.7% | 134 | 44.2% |
| 業務が特定の人に偏ったり属人化している | 57 | 60.6% | 108 | 51.7% | 165 | 54.5% |
| 管理職層がWLBについて理解し、社員に適切な対応をさせることが難しい | 8 | 8.5% | 13 | 6.2% | 21 | 6.9% |
| 部署・職種間でWLB制度の利用のしやすさに差がある | 44 | 46.8% | 94 | 45.0% | 138 | 45.5% |
| 自社に必要な取組が分からない | 3 | 3.2% | 20 | 9.6% | 23 | 7.6% |
| 残業手当減に対する理解を得にくい | 13 | 13.8% | 29 | 13.9% | 42 | 13.9% |
| 業界・業種特有の事情があり対応しにくいこと | 27 | 28.7% | 102 | 48.8% | 129 | 42.6% |
| WLB取組による効果を見える化すること | 26 | 27.7% | 56 | 26.8% | 82 | 27.1% |
| WLB制度利用者のキャリア形成や人事評価が難しい | 7 | 7.4% | 31 | 14.8% | 38 | 12.5% |
| その他 | 1 | 1.1% | 6 | 2.9% | 7 | 2.3% |

5 WLB取組前と現在の変化

| 全体（303社） | 良くなった | | 変化なし | | 悪くなった | |
|-------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 超過勤務 | 190 | 62.7% | 99 | 32.7% | 2 | 0.7% |
| 業務効率・生産性 | 160 | 52.8% | 116 | 38.3% | 14 | 4.6% |
| 年次有給休暇の取得 | 227 | 74.9% | 62 | 20.5% | 5 | 1.7% |
| 業績 | 75 | 24.8% | 140 | 46.2% | 75 | 24.8% |
| 離職率 | 59 | 19.5% | 216 | 71.3% | 15 | 5.0% |
| 求人応募 | 64 | 21.1% | 205 | 67.7% | 20 | 6.6% |
| 従業員のモチベーション | 105 | 34.7% | 170 | 56.1% | 15 | 5.0% |

| 認定・表彰企業（94社） | 良くなった | | 変化なし | | 悪くなった | |
|--------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 超過勤務 | 68 | 72.3% | 24 | 25.5% | 2 | 2.1% |
| 業務効率・生産性 | 55 | 58.5% | 32 | 34.0% | 6 | 6.4% |
| 年次有給休暇の取得 | 80 | 85.1% | 14 | 14.9% | 2 | 2.1% |
| 業績 | 34 | 36.2% | 35 | 37.2% | 24 | 25.5% |
| 離職率 | 30 | 31.9% | 54 | 57.4% | 9 | 9.6% |
| 求人応募 | 36 | 38.3% | 46 | 48.9% | 11 | 11.7% |
| 従業員のモチベーション | 43 | 45.7% | 43 | 45.7% | 7 | 7.4% |

| 宣言企業（209社） | 良くなった | | 変化なし | | 悪くなった | |
|-------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 | 回答数 | 割合 |
| 超過勤務 | 122 | 58.4% | 75 | 35.9% | 0 | 0.0% |
| 業務効率・生産性 | 105 | 50.2% | 84 | 40.2% | 8 | 3.8% |
| 年次有給休暇の取得 | 147 | 70.3% | 48 | 23.0% | 3 | 1.4% |
| 業績 | 41 | 19.6% | 105 | 50.2% | 51 | 24.4% |
| 離職率 | 29 | 13.9% | 162 | 77.5% | 6 | 2.9% |
| 求人応募 | 28 | 29.8% | 159 | 76.1% | 9 | 4.3% |
| 従業員のモチベーション | 62 | 29.7% | 127 | 60.8% | 8 | 3.8% |

6 5のWLB取組前と現在の変化の理由（複数回答可）

| 良くなった理由 | WLBに取り組んだから | | 新型コロナ感染拡大 | | 働き方改革 関連法への対応 | |
|-------------|-------------|-------|-----------|-------|------------------|-------|
| | 認定表彰 | 宣言 | 認定表彰 | 宣言 | 認定表彰 | 宣言 |
| 超過勤務 | 46.8% | 27.3% | 16.0% | 17.2% | 34.0% | 30.6% |
| 業務効率・生産性 | 47.9% | 26.8% | 8.5% | 8.6% | 18.1% | 22.0% |
| 年次有給休暇の取得 | 50.0% | 28.7% | 8.5% | 8.6% | 53.2% | 51.2% |
| 業績 | 12.8% | 7.7% | 7.4% | 1.9% | 4.3% | 4.8% |
| 離職率 | 24.5% | 7.2% | 4.3% | 1.9% | 3.2% | 3.3% |
| 求人応募 | 24.5% | 6.7% | 9.6% | 5.3% | 2.1% | 1.9% |
| 従業員のモチベーション | 38.3% | 20.1% | 2.1% | 2.9% | 8.5% | 11.0% |

| 悪くなった理由 | WLBに取り組んだから | | 新型コロナ感染拡大 | | 働き方改革 関連法への対応 | |
|-------------|-------------|-------|-----------|--------|------------------|-------|
| | 認定表彰 | 宣言 | 認定表彰 | 宣言 | 認定表彰 | 宣言 |
| 超過勤務 | 0.0% | - | 100.0% | - | 0.0% | - |
| 業務効率・生産性 | 0.0% | 12.5% | 83.3% | 75.0% | 16.7% | 12.5% |
| 年次有給休暇の取得 | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| 業績 | 0.0% | 0.0% | 95.8% | 94.1% | 0.0% | 0.0% |
| 離職率 | 0.0% | 0.0% | 55.6% | 33.3% | 0.0% | 16.7% |
| 求人応募 | 0.0% | 0.0% | 63.6% | 66.7% | 0.0% | 0.0% |
| 従業員のモチベーション | 0.0% | 12.5% | 71.4% | 62.5% | 14.3% | 0.0% |